Информация о деятельности консультационного центра с 18 июня 2018 года по 24 июня 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 18 июня 2018 года по 24 июня 2018 года проконсультировано – 47 потребителей, из них – 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 35 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	5	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	4			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель		2		1
		Двери	2	1		1
		Пластиковые и иные виды окон	2	2	1	
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	6	5	5	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	2		1
		Бытовые услуги	2			
		Медицинские услуги	2			
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги		2		1
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		35	17	7	4